

**TEMA 9****CONDUCTA PROSOCIAL****OBJETIVOS:**

- Precisar los conceptos de conducta prosocial, voluntariado, relación de ayuda, altruismo o conducta altruista.
- Distinguir entre conducta prosocial y conducta altruista.
- Distinguir distintos tipos de conducta prosocial.
- Explicar y diferenciar entre las distintas teorías que se dan a la conducta prosocial o altruista:
  - la ayuda como obligación moral,
  - la ayuda como reacción emocional,
  - la ayuda como consecuencia del aprendizaje
  - la ayuda como reacción a las situaciones de emergencia.
- Conocer los factores del observador que pueden influir sobre la conducta de ayuda
- Conocer los factores situacionales que pueden influir sobre la conducta de ayuda.
- Reconocer la influencia de los demás en la conducta prosocial.
- Analizar la Intervención Social en clave de conducta prosocial.

**INDICE DE CONTENIDOS:****1.- Aclaración de conceptos**

- 1.1. Voluntariado
- 1.2. Relación de ayuda
- 1.3. Altruismo
- 1.4. Conducta pro social.

**2.- Categorías y requisitos de la conducta prosocial****3.- Teorías explicativas.**

- 3.1. Teoría Normativa (Schwartz, 1970)
- 3.2. Modelo de ayuda debido a reacciones emocionales (Piliavin y Piliavin, 1969)
- 3.3. Modelo de ayuda debido a situación de emergencia (Latané y Darley, 1970)

### 3.4. Modelo de ayuda por aprendizaje

#### 4.- Factores predictores de la conducta altruista.

- 4.1. Factores culturales.
- 4.2. Factores del contexto familiar.
- 4.3. Factores del contexto escolar.
- 4.4. Factores personales.
- 4.5. Factores situacionales

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

González, B., Garrido, M.A. (2002): Altruismo. En León, JM., Barriga, S., Gómez, T. y cols. **Psicología Social. Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos**. Madrid: McGrawHill, pp.207-213. (Capítulo 13)

Aptado. 4.- Factores predictores de la conducta altruista. (**En Materiales**). De: Garaigordobil Landazabal, M. (2005). Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia. Madrid: MEC-CIDE. (páginas 49-63)

#### **Bibliografía de ampliación:**

MORALES, J.F. y MOYA, M. (1994): El altruismo. En J.F. Morales (Coord.): **Psicología Social**. Madrid: McGraw-Hill.

OVEJERO, A. (1998) **Las relaciones humanas. Psicología social y aplicada**. Madrid Biblioteca Nueva.

BIERHOFF, H.W. Y KLEIN, R. (1990): Conducta Prosocial. En Hewstone, M.; Stroebe, W.; Codol J.P. Y Stephenson, G.M. (Coord.): **Introducción a la Psicología Social. Una perspectiva europea**. Barcelona, Ariel.

ORTIZ, M.J.; APODAKA, P.; ETXEBERRÍA, I.; EZEIZA, A.; FUENTES, M.J. y LÓPEZ, F. (1993): Algunos predictores de la conducta social altruista en la infancia: empatía, toma de perspectiva, apego, modelos parentales, disciplina familiar e imagen del ser humano. **Revista de Psicología Social**, 8, 1, pp. 83-98.

## ACTIVIDADES

***1.- Recuerda una conducta prosocial, de ayuda, o altruista, que hayas desarrollado y describe los elementos que intervienen en la definición de la conducta prosocial:***

1. Actor
2. Receptor
3. Acto (contenido y forma)
4. Contexto, situación
5. Necesidad-beneficio
6. Grado de esfuerzo
7. Estado de ánimo, sentimientos, valores, pensamientos, ...

***2.- Lee cada uno de los casos siguientes e indica brevemente qué motivación, o bien qué riesgos, observas tú en ese planteamiento de acción voluntaria; a continuación señala si admitirías o no a esa persona como voluntario, en caso de que tu fueras el responsable del centro o de la actividad.***

1. Antonio acaba de terminar la carrera de pedagogía, no encuentra trabajo y decide ofrecerse de voluntario en un centro para adquirir experiencia y poder concursar a las ofertas de empleo futuras en mejores condiciones.
2. Amparo era peluquera. Se casó y dejó el trabajo. Han pasado 20 años, sus dos hijos ya son mayores y ella se plantea hacer algo para no aburrirse en casa. Como económicamente están muy bien por los ingresos de su marido y ella no quiere obligarse demasiado, decide ofrecerse como peluquera gratuita a una residencia de ancianos y ancianas.
3. Pepe se ha ofrecido voluntario en una residencia de ancianos con el fin de pasar la mañana del sábado cerca de Pepita, por la cual pierde los vientos. Al cabo de dos meses ésta deja de acudir a la residencia por razones familiares; Pepe en cambio continua porque se siente a gusto distrayendo a los ancianos/as y considera que merece la pena seguir.
4. Felipe siempre quiso ser maestro pero la temprana muerte de su padre y luego su matrimonio e hijos le impidieron conseguir su meta y quedó con el BUP a medias. Trabaja de administrativo en un banco y por la tarde lleva la contabilidad de tres o cuatro comunidades de vecinos. Últimamente le ronda la idea de dedicar una hora de las tardes a dar clases de apoyo extraescolar a niños de un centro de menores (dar clases particulares a niños/as de Nazaret, por ejemplo). Con tal idea acude al coordinador del centro. Si tu fueras éste qué le dirías.
5. María ha tenido una fuerte depresión. No obstante la medicación empieza a hacerle efecto y el psiquiatra le ha aconsejado que realice alguna actividad fuera de casa con la cual ella pueda distraerse y sentirse útil. María se ofrece a ir a una residencia de discapacitados para sacar a pasear a los que va en silla de ruedas.

**3.- Selecciona una opción de cada ítem y razona tu elección utilizando para ello los contenidos en relación a las teorías explicativas y los factores predictores de la conducta altruista.**

1. Te das cuenta de que una mujer está siendo atacada en la calle. Será más probable que trates de actuar en su ayuda si:  
a- No hay nadie más en la calle en ese momento  
b- Hay muchos viandantes en la calle que han visto lo mismo que tú.
2. Alguien se cae por las escaleras del aula. Tu disposición a atenderla será mayor si:  
a- Trata de levantarse y recoger sus cosas sin mirar a nadie, aunque tiene muy mala cara.  
b- Se queja y solicita socorro.
3. Un señor tropieza y se cae al entrar el metro. Estarías más dispuesto/a a ayudarle si:  
a- Es una persona que anda con muletas.  
b- Es alguien que parece estar borracho.
4. Vas por la carretera y alguien con el coche parado en el arcén te hace señas para que le ayudes. Ordena tus prioridades a la hora de pensar si le atenderías:  
a- Es una persona más o menos de tu edad, de tu estilo de vestir, etc.  
b- Es una mujer mayor  
c- Es una persona de otra raza  
d- Es una persona del sexo opuesto elegante y atractiva  
e- Reconoces a esa persona de haberla visto por la facultad.  
f- Es tu amigo  
g- Es alguien de aspecto desaliñado y excéntrico.
5. Si alguien te ha hecho un favor importante, te sentirías mejor:  
a- Si no te pide nada a cambio, y actúa desinteresadamente.  
b- Si crees que se lo podrás devolver próximamente.  
c- Si te pone “condiciones” que debes cumplir para que él actúe de esa forma.

**4.- Introducir en el Debate abierto al efecto, cinco preguntas formuladas con tres opciones de respuesta ó de Verdadero y Falso, sobre los contenidos del apartado 4 del tema (En materiales).**

**5.- Práctica “Cuando un penique es suficiente”**

El objetivo de esta práctica es familiarizarse con los procesos que subyacen a la conducta de ayuda, y comprobar la influencia de diversos factores sobre la acción de hacer un donativo.

Referencia bibliográfica: Moya, M. (coord.) (1998). *Prácticas de Psicología Social*. Madrid: UNED. (Práctica 16 páginas 135-138).

(Material explicativo en Campus Virtual)